

セミナーII コーチング受講者アンケート

◆研修内容について5段階で評価してください。

【講義・演習】

5→26人 4→12人 3→0人 2→0人 1→0人

◆理解できたこと

- ・日々の業務を考えるよい機会となった
- ・会話に意図を持たせる意識とコミュニケーションも積み重ねが重要と再確認しました。
- ・コーチングと聞くと一方的なように思いましたが、そうではないのだと思いました。
- ・職場間の調整・マネジメントを職責とする自分にとって、コミュニケーションの意味、関わり方のポイントを押さえることができたと思います。
- ・わかっていることを教えられることも多かったにも関わらず、スッと心に入ってくるプレゼン能力を感じた。楽しかったです。
- ・悩んでいることがありましたが、ちょっと自信がつかしました。
- ・人材育成というと相手をどうしていくのかというイメージがあったが、自分がどうするかなのだと色々考えさせられた。
- ・手法が良かった。3人であるいは4人で親しく楽しく学べた。職場でこの業界に入って自分をほめてあげたいエピソードは、職場の融和にも使いたい。
- ・初めての講義でコーチングは何であるかを理解できた。話を聞くことが大事である。
- ・相手の話をしっかり聞き、100%の思いに向けてのきっかけを見つけてもらえるように、持っていくのは難しいが、やりがいのある事として捉え、相手に何でも話してもらえる自分になれるようにしたい。
- ・楽しかったです、コーチングは聞いたことがありましたが、参加して良かったです、
- ・コミュニケーションについて、会話を意識化していくこと。コミュニケーションの内容は、伝えたことではなく伝わったことが、その内容であること。
- ・コーチングについて少し分かった。コミュニケーションをとる方法を参考にしたい。
- ・伝えたことではなく伝わったことがコミュニケーションという言葉に目からうろこ。そうやなーと感じました。
- ・コミュニケーションを苦手とするので、克服方法が少しは理解できた。
- ・実際に業務の中で取り組んでみようと思える内容だった。
- ・言葉の選び方も重要だと思いました。
- ・コーチングの基本がとてもわかりやすかった。
- ・自分を変える。気持ちを持った関わり方、未来を作るための関わり
- ・大変でも時間をかけてでも、状況を良くするには自分が発信し努力し続けることが必要と思いました。
- ・自分の中で改めて確認する機会になった。
- ・その人が登る山を目指して頂けるよう示していきたいと思う。
- ・悩みを聞く難しさがわかりました。
- ・コミュニケーションの取り方。伝わり方の確認の大切さを知り、それを相手の身になり働きかけていくことの大切さを知る。
- ・まだまだ入口だと言っておられたので、第2弾にも参加していきたい
- ・コミュニケーションの難しさを改めて感じた。でも前向きに仕事をしていきたい。
- ・話を聞くことがとても大切である。聞くことも頭の整理も必要である。
- ・自分から望んだ研修ではなかったが、勉強になった。

- ・自分の価値観、相手の価値観、思いは違うがコミュニケーションや関係づくりの中で、何とかなると勇気が出た。自分の強み（誰とでも仲良くなれる）をいかしていきたい
- ・コーチングに興味があったので、とても良い機会を頂きました。
- ・相手の思いや考えをいかに引き出すのか意識して会話することが大切だと思いました。
- ・コーチングの実習の時、自分が話す時は効果的な質問が思い浮かばず困りましたが、オブザーバー役の時は問題点や質問内容など、客観的に見てよくわかりました。

○良くわからなかったこと

- ・実践するには時間がかかると思います
- ・傾聴の具体的な方法
- ・コーチングを意識しすぎると話の持っていき方に意識が向いてしまった。

◆今回の研修を通じて、今後、仕事に生かすことが出来ると思ったこと

- ・同じ職場で働く者同士、小さなことから声を掛け合い、やりとりしていくこと。
- ・最後に1日の振り返りの場でもありましたが、コミュニケーションは伝わった内容までが大切だということです。まだまだリーダーになって、1か月と月日が浅く、スタッフメンバーとのコミュニケーション不足ではありますが、役職について以上は臆せず一人一人と向き合って、まずはキャッチボールすることから始めようと思いました。コーチングというスキルは難しかったですが、人の悩みを聞くのは自分には適したことだと思うので、とても興味のもてたセミナーに参加できて良かったと思います。皆さん、それぞれ悩んで、それでも頑張っている事が勇気づけられました。
- ・コーチングの視点は私の子育ての方法と似ていると思いました。子供を育てる（関わる）ように部会を育てて（関われば）いけばいいのだと少し安心しました
- ・職員だけではなく、利用者さんの支援を引き出すためにコーチングが役に立つと思います。
- ・人材育成、コミュニケーション
- ・口は宝ということ
- ・4人Gでの自分をほめてあげたいエピソードと3人Gでのコーチ、コーチャー、オブザーバーの話等を職場でも試してみたい。
- ・今、何を作り出したいのか、生み出したいのかをコミュニケーションの中で、しっかり握り未来を創っていくという事。
- ・人間相手の職場、職員同士の人間関係。大切なのは傾聴、コミュニケーションが一番だということがわかりました。
- ・他のスタッフに伝えて、聞けるスタッフを増やしたいと思う
- ・伝え方、傾聴姿勢、聞き手に伝わる伝達法
- ・過去の失敗は気にしない。未来だけを見る。他の人も同じ悩みや問題を抱えていることがわかって、なんだか楽になった。
- ・コミュニケーション、コーチングの基礎が少し理解できました。職場でもグループワーク等で活かしていきたいです。
- ・今まで伝えたつもりになっていた。まず傾聴、その中から自分で答えを見いだせるように感じる。
- ・わかりやすく伝えていくこと、意味の持った会話を意識していく
- ・どのように指導すればいいか参考になりました。
- ・大変良かった。今まで、こんな研修は少なかった。
- ・何事においても自分がどうすべきか振り返ることをしていこうと思う。

- ・事前アンケートにも書いたのですが、悩みについて自分に自信がついたので職場に戻ったら元気を出して頑張ろうと思います。
- ・「言ったのに」と口癖のように言っていた自分に気付きました。伝えたで満足してはいけないと思いました。サポートは大切とは思いますが現場の1人として難しい立場にきてしまったと思っています。お年寄りの生活のためにも何を作りだし、何を生み出すのかを頭におくことから始めてみます。
- ・全て

◆今後、取り上げて欲しいテーマや講義

- ・継続的な研修に参加してみたいです。今回のような少ない人数の研修の方が嬉しいです。
- ・もっともっと、何回も重複しながら深く学びたいです。
- ・スーパービジョン等、対人援助について
- ・コーチング第二弾
- ・介護スタッフとしてのあり方、自分の役割について
- ・円滑な会議の仕方（理解・共有できる仕組み）
- ・喜田ちゃんのコーチングの研修をまた受講したいです。
- ・社会福祉法人の会計、コスト軽減について
- ・是非、またこのような機会を作ってほしい
- ・もっとコーチングについて深い部分のセミナーもやってください。
- ・今回は指導職対象であったが、一般職に対しての研修もしてほしい
- ・管理職（施設長）をメインにした研修をしてほしい
- ・今回の第二弾。または同様のもの。

○研修全般についてのご意見

- ・貴重な研修に参加させて頂きありがとうございました。
- ・ホームプレートを持って、呼び合いながら交流をしながら楽しくできて良かったです。実技というかディスカッションの時間が多かったので刺激になりました。
- ・受講料も安かったし、基礎編だったので仕方ないと思いますが、全体的に時間が短く消化不良でした。もう少しじっくり学んでみたいと思いました。
- ・コミュニケーションを今までと違った形で知ることができました
- ・とても楽しく学ばせて頂きました。有意義な研修でした。
- ・もう少しつつこんでと言うか、時間をかけてほしい部門があった。
- ・北部は北部で行って頂きたい。利便性、参加者の拡大